번호			의식수준 5단계와 부주의 행동의 관계
5			제132회 제2교시 5번 · 학습용 답안 예시
			1. 개요
			· 부주의: 목적 수행을 위한 의식이 저하·이탈된 상태로, 불안전한 행동의 직
			접 배경이 되는 심리 현상
			· 부주의는 원인이 아닌 결과로 보며, 의식수준 변화와 외적·내적 조건을 함
			께 분석 필요
			· 의식수준 5단계: 하시모토 구니에(橋本邦衛)가 긴장 정도(Tension Level)를
			뇌파·행동 특성으로 구분한 이론(Phase 0~IV)
			2. 의식수준 5단계
			· Phase 0: 무의식·실신, 주의 작용 없음, 수면·뇌발작
			· Phase I: 의식 흐림(Subnormal), 부주의 상태, 피로·단조로움·졸음, 신뢰성
			매우 낮음
			· Phase II: 정상·이완(Normal, Relaxed), 수동적·내향적 주의, 휴식·정례 작업,
			돌발 상황 대응 지연
			· Phase III: 정상·명쾌(Normal, Clear), 능동적·전향적 주의, 적극 활동, 신뢰
			성 최고 → 위험작업 수행 단계
			· Phase IV: 과긴장(Hypernormal), 일점 집중·판단 정지, 긴급 방위반응·패닉,
			신뢰성 매우 낮음

번호			3. 의식수준과 부주의 행동의 관계
5			· 의식의 단절(Phase 0): 질병·발작 등으로 의식 흐름 단절, 작업 중 공백 발
			생
			· 의식수준의 저하(Phase I): 피로·단조 작업으로 위험 인지 실패
			· 의식의 우회(Phase II): 걱정·고민으로 주의가 작업 외부로 이탈
			· 의식의 과잉(Phase IV): 돌발 상황 시 일점 집중으로 주변 위험 미인지
			· 의식의 혼란: 외부 자극의 애매함·강약으로 판단 혼선(불명확한 지시, 언어
			장벽)
			· 관리 목표: 작업 중 Phase III 유지, Phase I 하강과 Phase IV 상승 방지
			4. 부주의 발생원인
			· 외적 원인: 단조·과중 작업, 소음·조명·고열 등 작업환경 불량, 부적당한 작
			업순서, 불명확한 작업지시
			· 내적 원인: 피로·질병 등 소질적 조건, 걱정·고민(의식의 우회), 경험 부족
			또는 숙련에 따른 방심
			· 조직·관리 원인(KOSHA GUIDE G-120-2015): 빈약한 작업계획, 높은 작업
			강도, 책임소재 불명확
			5. 부주의 예방대책
			· 외적 대책: 작업환경 정비, 표준작업·작업순서 명확화, 풀프루프·페일세이
			프 설비, 단조 작업 순환 배치
			· 내적 대책: 적성 배치, 건강관리·적정 휴식, 상담(카운슬링), 위험예지훈련·
			지적확인

번호			· 관리 대책: 위험성평가 시 실수 가능성 반영, 경험이 적은 근로자 감독 강
5			화, 작업 전 TBM으로 의식수준 환기
			6. 건설현장 적용
			· 고령 근로자: 피로 누적 시 Phase I 하강 가능 → 휴식 시간 보장, 고소·중
			량물 작업 배치 검토
			· 외국인 근로자: 지시 전달 불명확 시 의식의 혼란 → 모국어·그림 표지, 지
			적확인 복창
			· 돌발 상황 대비: 비상 대응 반복 훈련으로 Phase IV 패닉 완화
			※ 공식 정답·채점기준이 아닌 학습용 예시임